

MANUAL DE USUARIO PARA EL MÓDULO DE RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑAS DE CORREOS INSTITUCIONALES

Versión
octubre 2024

5.0



Tabla de contenido

Requisitos.....	2
Validación del correo electrónico personal.....	2
Compatibilidad con navegadores y dispositivos	2
Restablecimiento de contraseña	2
Página de ingreso	2
Interfaz gráfica del módulo	3
Límite de tiempo de espera.....	4
Número de empleado no encontrado.....	5
Correo electrónico personal no validado y/o verificado.....	5
Correo electrónico personal no asociado.....	6
Correo de verificación no enviado.	7
Confirmación para el envío del enlace.....	7
Visualización de enlace desde correo electrónico personal.....	10
Formulario de restablecimiento de contraseña.....	11
Expiración de enlace.....	13
Confirmación de actualización de contraseña.....	14
Notificación a correo electrónico personal e institucional.	15
Evaluación del servicio.....	16



Requisitos

Validación del correo electrónico personal

Se solicita que todos los usuarios, antes de utilizar el módulo de restablecimiento de contraseña del correo electrónico institucional, verifiquen y/o validen su dirección de correo electrónico personal en su respectiva área de Recursos Humanos.

Compatibilidad con navegadores y dispositivos

El módulo es compatible con una amplia gama de navegadores web y dispositivos, lo que le brinda la flexibilidad de acceder a él desde diferentes plataformas, incluyendo dispositivos móviles, computadoras de escritorio, laptops y otros dispositivos compatibles. A continuación, se detallan los navegadores recomendados y las versiones correspondientes, para garantizar una experiencia óptima en cualquier dispositivo:

- Safari 10.1+ (disponible en dispositivos Apple, como Mac y iPhone).
- Chrome 54+ (compatible con dispositivos tanto de Windows como de Apple).
- Firefox 63+ (compatible con dispositivos tanto de Windows como de Apple).
- Microsoft Edge 108.0+ (disponible en dispositivos Windows).
- Brave 1.46+ (compatible con dispositivos tanto de Windows como de Apple).

Restablecimiento de contraseña

Página de ingreso

Si usted desea acceder al módulo de restablecimiento de contraseña, a continuación, le brindamos los siguientes enlaces de acceso.

Página oficial de SESA: <https://sesa.qroo.gob.mx/>

Correo electrónico institucional: <https://correo.salud.qroo.gob.mx/>

Módulo de restablecimiento de contraseña:

https://sistemas.salud.qroo.gob.mx/sac/correos_institucionales/restablecer_contraseña

Interfaz gráfica del módulo

Pantalla de inicio para empezar el procedimiento de restablecimiento de contraseña.



Imagen 1. Captura de pantalla del home principal del módulo.



Límite de tiempo de espera.

En caso de solicitar el restablecimiento de contraseña, es importante tener en cuenta que **existe un tiempo de espera de 30 minutos** antes de poder realizar una nueva solicitud. Durante este periodo de espera, se mostrará la siguiente vista.



Imagen 2. Captura de pantalla de la vista que notifica que hay un tiempo límite de espera para realizar otra solicitud.

Número de empleado no encontrado.

En caso de ingresar **un número de empleado que no existe en nuestra base de datos**, se mostrará la siguiente vista.



Imagen 3. Captura de pantalla de la vista cuando el número de empleado no se encontró.

Correo electrónico personal no validado y/o verificado

En caso de **que un correo personal no esté validado y/o verificado**, se mostrará la siguiente vista.



Imagen 4. Captura de pantalla de la vista cuando el correo personal no está verificado.

Correo electrónico personal no asociado.

En caso de **no tener un correo electrónico personal asociado**, se mostrará la siguiente vista.



Imagen 5. Captura de pantalla de la vista cuando no hay un correo personal asociado



Correo de verificación no enviado.

En caso **que no se haya enviado un mensaje de verificación al correo personal.**



Imagen 6. Captura de pantalla de la vista cuando no se haya enviado un correo de verificación a su correo personal.

Confirmación para el envío del enlace.

Se mostrará la siguiente vista, en caso de cumplir con los requisitos para la solicitud de restablecimiento de contraseña.

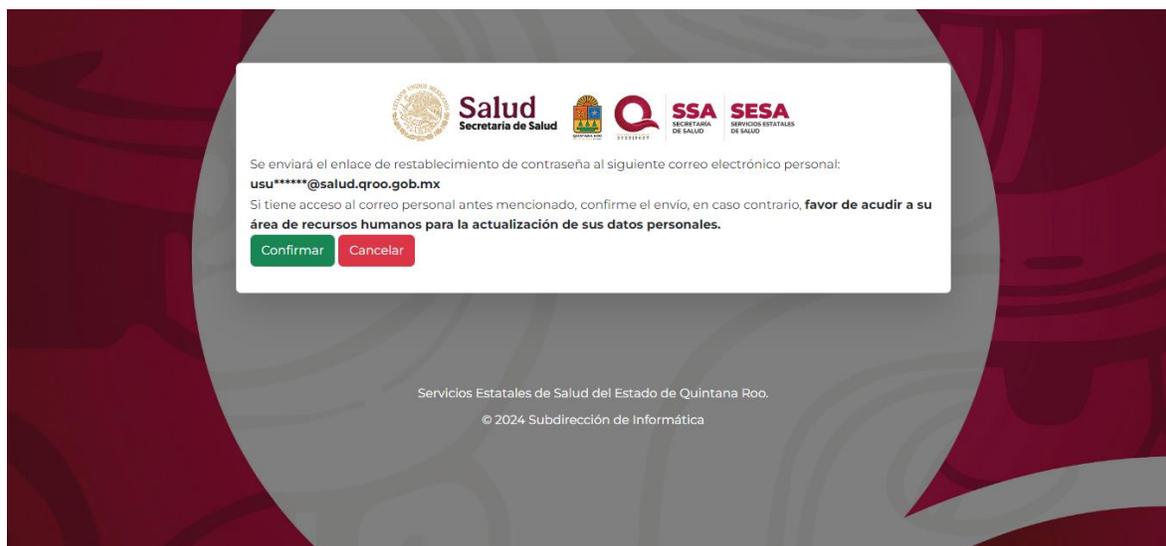


Imagen 7. Captura de pantalla de la vista para confirmar el envío del enlace.

Al presionar se abrirá una ventana, la cual solicitará una confirmación para el envío del enlace.

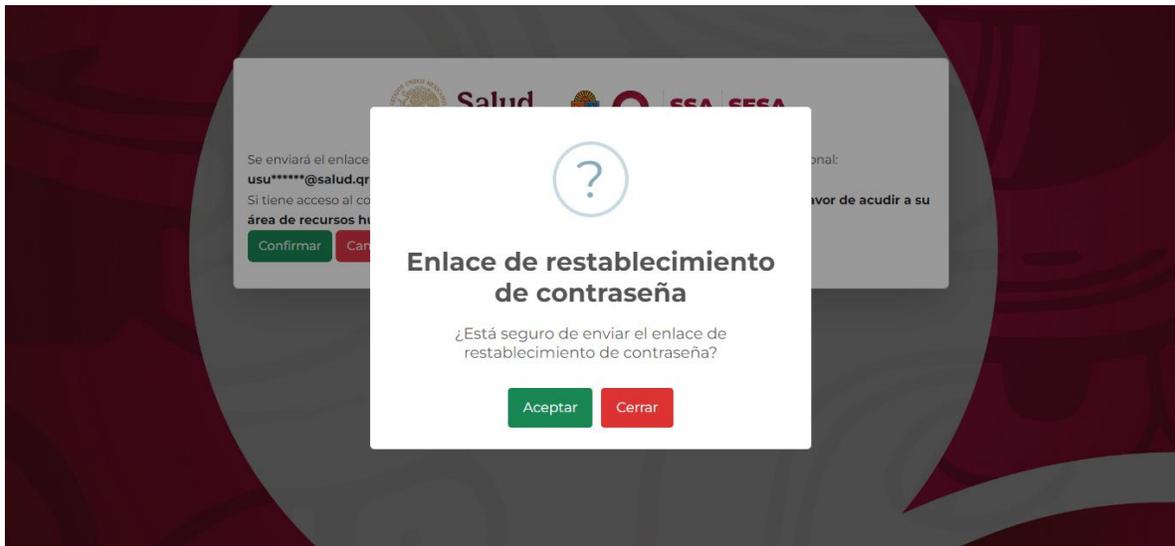


Imagen 8. Captura de pantalla de la vista para confirmar el envío del enlace.

Al aceptar el envío del enlace para realizar el restablecimiento se mostrará la siguiente ventana. De esta manera se confirma que el enlace fue enviado exitosamente.

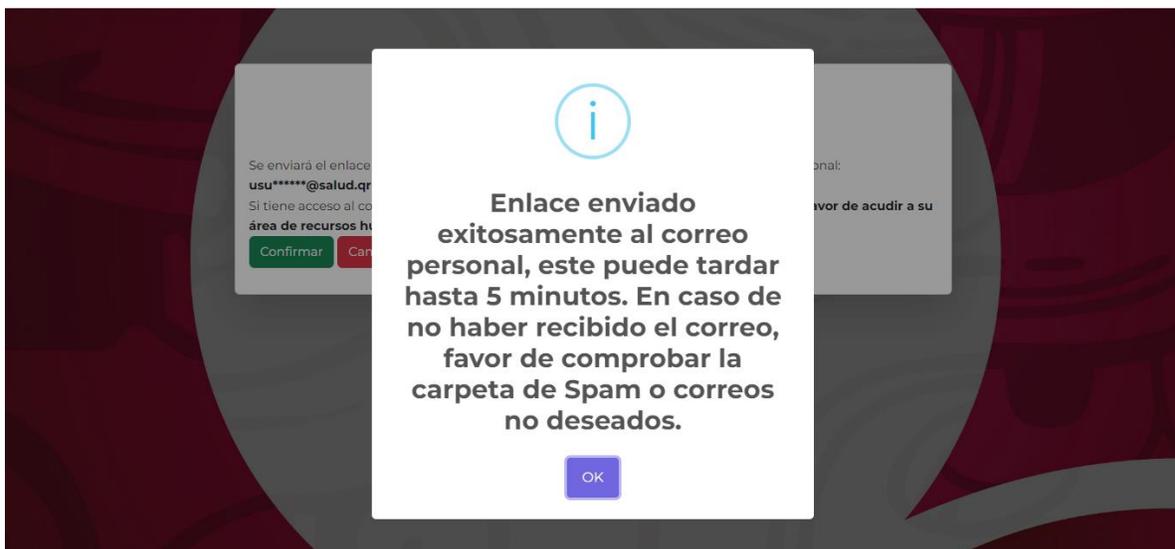


Imagen 9. Captura de pantalla de la vista al enviarse en enlace exitosamente.

En caso de presionar cancelar se abrirá la siguiente ventana.



Imagen 10. Captura de pantalla de la vista para cancelar o confirmar el envío del enlace.

En caso de aceptar la **cancelación**, la página nos redireccionará a la pantalla de inicio ([2.2.1](#)).



Visualización de enlace desde correo electrónico personal.

En nuestro correo electrónico personal podremos visualizar el correo con el enlace para restablecer la contraseña, en caso de no estar en la bandeja de entrada, **favor de revisar la bandeja de spam o correo no deseado.**

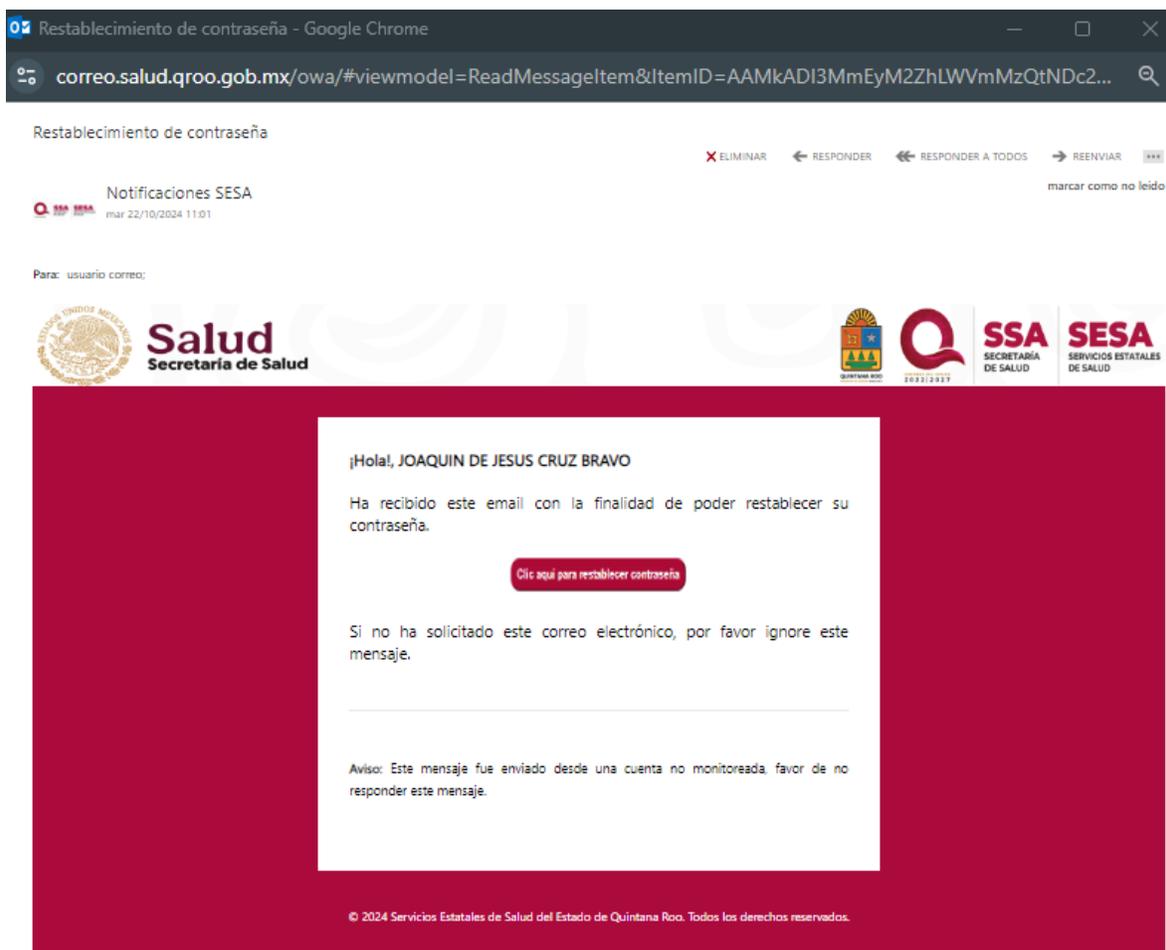


Imagen 11. Captura de pantalla de la vista desde el correo electrónico personal.

Formulario de restablecimiento de contraseña.

Después de hacer clic en el botón para restablecer la contraseña, serás redireccionado al siguiente formulario.

Para reducir el riesgo de accesos no autorizados y proteger tus datos contra posibles amenazas cibernéticas, se recomienda que la nueva contraseña cumpla con lo siguiente:

- ✓ No se puede usar como contraseña el nombre o apellido del propio usuario.
- ✗ Un mínimo de 8 caracteres.
- ✗ Combinación de minúsculas y mayúsculas.
- ✗ Uso de algún número.
- ✗ Uso de caracteres especiales (al menos uno de la tabla).

Carácter	Símbolo
Guion medio	-
Guion bajo	_
Asterisco	*
Diagonal	/
Punto	.
Más	+

Al seguir estas recomendaciones de seguridad, contribuyes a mantener un entorno digital más seguro para ti y para todos.

Nombre: JOAQUIN DE JESUS CRUZ BRAVO

Usuario: sesa/usuario.correo

Correo Electrónico Institucional: usuario.correo@salud.qroo.gob.mx

Nueva contraseña:

Confirmar nueva contraseña:

Servicios Estatales de Salud del Estado de Quintana Roo.
© 2024 Subdirección de Informática

Imagen 12. Captura de pantalla de la vista del formulario para escribir la nueva contraseña.



Para garantizar el cumplimiento de los requisitos de seguridad en la contraseña, hemos implementado un indicador visual en forma de colores. Si la contraseña cumple correctamente con los requisitos de seguridad establecidos, estos se mostrarán en color verde. En caso contrario, se resaltarán en color rojo.

Para reducir el riesgo de accesos no autorizados y proteger tus datos contra posibles amenazas cibernéticas, se recomienda que la nueva contraseña cumpla con lo siguiente:

- ✓ No se puede usar como contraseña el nombre o apellido del propio usuario.
- ✓ Un mínimo de 8 caracteres.
- ✓ Combinación de minúsculas y mayúsculas.
- ✓ Uso de algún número.
- ✓ Uso de caracteres especiales (al menos uno de la tabla).

Carácter	Símbolo
Guion medio	-
Guion bajo	_
Asterisco	*
Diagonal	/
Punto	.
Más	+

Al seguir estas recomendaciones de seguridad, contribuyes a mantener un entorno digital más seguro para ti y para todos.

Nombre
JOAQUIN DE JESUS CRUZ BRAVO

Usuario
sesa/usuario.correo

Correo Electrónico Institucional
usuario.correo@salud.qroo.gob.mx

Nueva contraseña
.....

Confirmar nueva contraseña
.....

Servicios Estatales de Salud del Estado de Quintana Roo.
© 2024 Subdirección de Informática

Imagen 13. Captura de pantalla de la vista del formulario una vez escrita la contraseña.

Expiración de enlace.

Si el enlace enviado a tu correo electrónico personal no es abierto dentro de los próximos 30 minutos, este expirará. En caso de que esto suceda, es importante que realices una nueva solicitud **(ver apartado 2)**.



Imagen 14. Captura de pantalla de la vista que notifica que el enlace enviado al correo electrónico personal expiró.



Confirmación de actualización de contraseña.

Una vez se haya actualizado exitosamente la contraseña, se mostrará un mensaje de confirmación donde se notifica que el cambio se ha realizado de manera exitosa. Adicionalmente, se cuenta con la opción de calificar el proceso del módulo de restablecimiento de contraseña y/o volver a la pantalla principal.



Imagen 15. Captura de pantalla de mensaje de actualización exitosa de la contraseña.

Notificación a correo electrónico personal e institucional.

Después de ver el mensaje de confirmación de la actualización de contraseña, recibirás un correo de confirmación, tanto en el correo personal como en el institucional. Este correo avisará sobre la actualización de tu contraseña. Es importante destacar que, **si no has realizado personalmente la actualización de la contraseña y recibes esta notificación, es necesario que tomes medidas inmediatas para garantizar la seguridad de tu cuenta.**

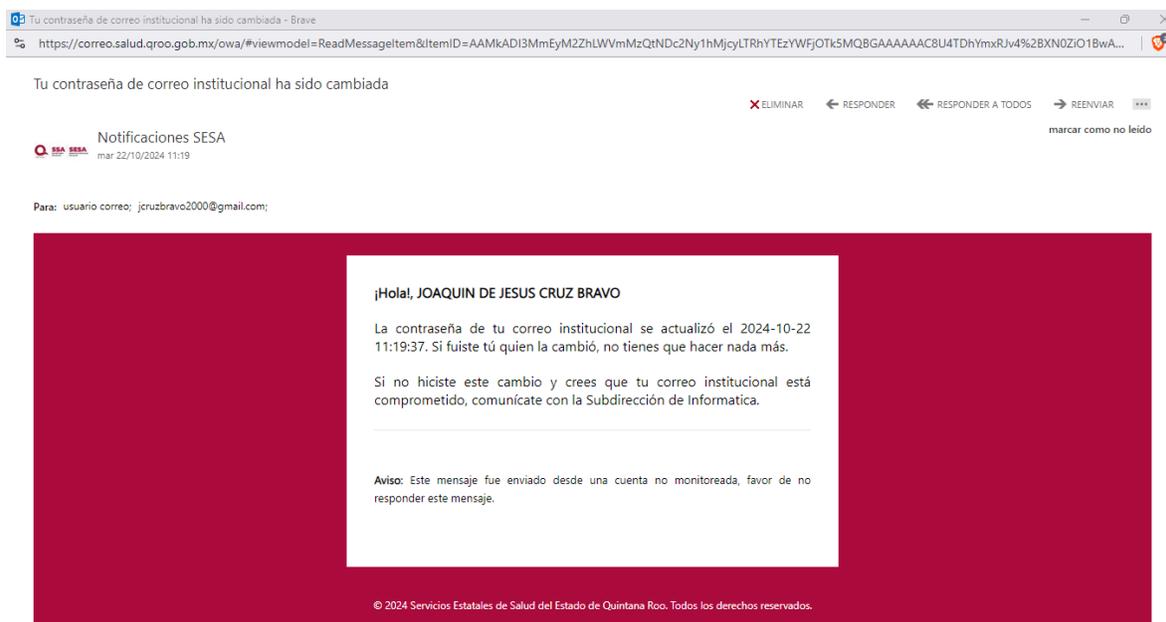


Imagen 16. Correo de notificación donde se notifica el cambio de la contraseña del correo institucional.

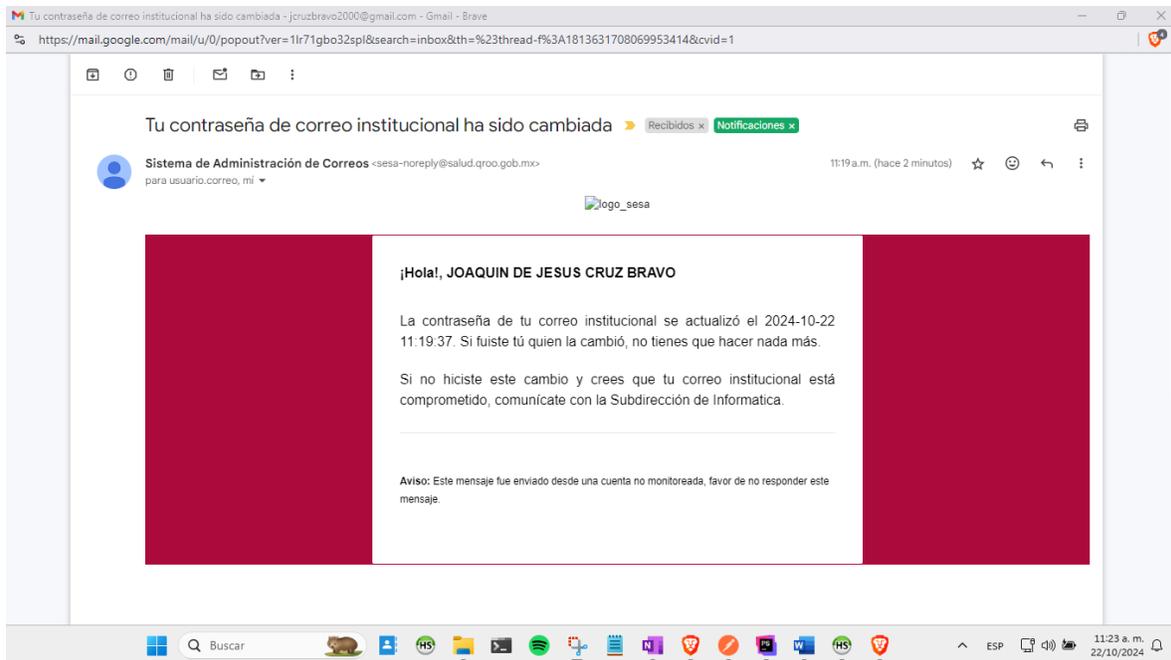


Imagen 17. Correo de notificación, donde se notifica el cambio de la contraseña del correo institucional.

Evaluación del servicio

Agradeceremos su interés en evaluar nuestro servicio. Tu opinión es valiosa para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar y brindarte una mejor experiencia en el futuro. Te invitamos a calificar el proceso, como se muestra en la siguiente imagen.

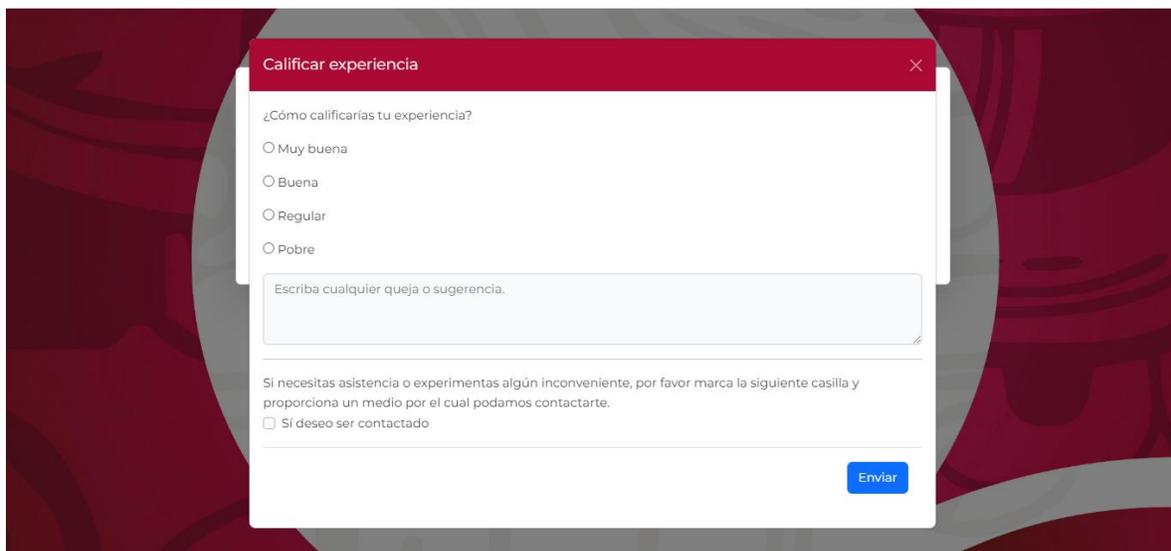


Imagen 18. Captura de pantalla de la ventana modal para calificar el proceso.

En caso presentar algún inconveniente o requerir asistencia se recomienda que seleccione la casilla “Sí deseo ser contactado”.

Una vez que hayas seleccionado la opción y después de llenar la información solicitud, te pedimos que hagas clic en el botón **Enviar**. Al hacerlo, se mostrará la siguiente vista.

Calificar experiencia

¿Cómo calificarías tu experiencia?

Muy buena

Buena

Regular

Pobre

De mar
haciend

aseña.

Escriba cualquier queja o sugerencia.

Si necesitas asistencia o experimentas algún inconveniente, por favor marca la siguiente casilla y proporciona un medio por el cual podamos contactarte.

Sí deseo ser contactado

Número de teléfono: Ej: 55 1234 5678

Correo electrónico: correo@ejemplo.com

Describe su problema

Enviar

Imagen 19 Ventana modal para calificar y solicitar asistencia.

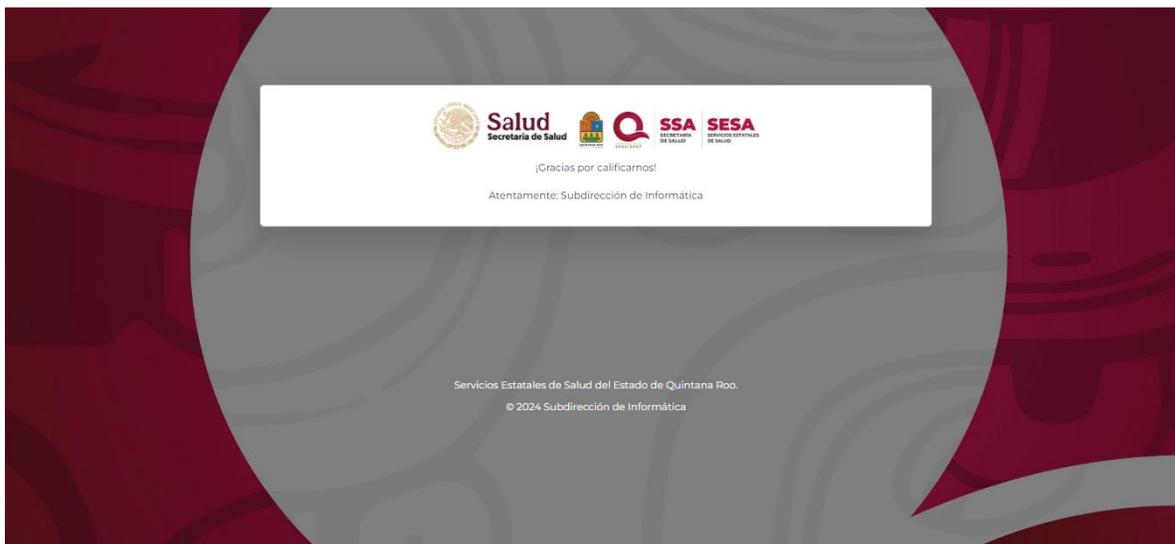


Imagen 20. Captura de pantalla de la vista de agradecimiento por calificar el servicio.



Te dejamos a disposición los datos de contacto de la Subdirección de Informática de los Servicios Estatales de Salud del Estado de Quintana Roo.

- Número telefónico: 9838351943 (Ext. 65366).
- Correo electrónico institucional: sub.informatica@salud.qroo.gob.mx